




УТВЕРЖДАЮ
Руководитель Департамента
дополнительного образования и
услуг
ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им.
Н.Э. Баумана», 
С.С. Холодов
«10» января 2020 года

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ДЕПАРТАМЕНТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И УСЛУГ
ФГАУ «НУЦСК ПРИ МГТУ ИМ. Н.Э.БАУМАНА»**

Миссия.

Департамент дополнительного образования и услуг ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им. Н.Э.Баумана» видит свою миссию в надежном, эффективном и сбалансированном обеспечении потребителей услугами, направленными на повышение уровня промышленной безопасности опасных производственных объектов.

Стратегическая цель.

Стратегической целью Департамента дополнительного образования и услуг является становление как лидера среди аналогичных компаний посредством обеспечения надежности поставок услуг, удовлетворяющих требованиям и ожиданиям потребителей, роста эффективности деятельности, использования научно-технического потенциала. Для достижения стратегической цели Департамент дополнительного образования и услуг поддерживает и постоянно улучшает Систему менеджмента качества на основе процессного подхода и риск-ориентированного мышления, а также международных стандартов и современных практик.

Департамент дополнительного образования и услуг ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им. Н.Э.Баумана» оказывает комплекс услуг, направленных на повышение уровня промышленной безопасности опасных производственных объектов, а именно:

- аттестацию и сертификацию персонала в области неразрушающего контроля и технической диагностики по российским и европейским стандартам;
- аттестацию лабораторий неразрушающего контроля;
- обучение по программам дополнительного профессионального образования;
- проведение неразрушающего контроля на объектах в соответствии с областью аттестации;
- проведение оценки и инспекционного контроля экспертных организаций и испытательных лабораторий;
- организацию тематических конференций и семинаров.

Обладая богатым опытом и высокой репутацией на рынке предоставления вышеперечисленных услуг, Департамент гарантирует высокое качество выполнения работ в соответствии с требованиями нормативных документов Ростехнадзора, Российских и международных стандартов.

Основными целями деятельности Департамента являются:

- удовлетворение требований и ожиданий потребителя;
- обеспечение доверия всех заинтересованных сторон к результатам проведения аттестации (сертификации);

- поддержание высокой репутации на рынке в сфере услуг по аттестации, сертификации и обучению;
- ежегодное увеличение объемов выполняемых работ.

Достижение поставленных целей осуществляется через соблюдение принципов:

1. **Беспристрастности.** Обеспечение принятия решений Департамента на основе объективных свидетельств соответствия (или несоответствия), в условиях снижения рисков влияния интересов заинтересованных сторон.
2. **Компетентности.** Департамент обеспечивает процессы поддержания и подтверждения компетентности всего персонала, а также повышение его квалификации.
3. **Открытости.** Департамент обеспечивает всем заинтересованным сторонам доступность и своевременное предоставление информации о правилах предоставления услуг.
4. **Конфиденциальности.** Департамент обеспечивает конфиденциальность информации, полученной в ходе деятельности, на всех уровнях своей организационной структуры.

Департамент в своих требованиях, оценках и решениях ограничивается лишь вопросами, которые определены областью деятельности и подтверждены разрешающими документами (лицензии, свидетельства, сертификаты).

Департамент дополнительного образования и услуг обязуется разрешать и минимизировать все возникающие в процессе деятельности конфликты интересов. Департамент разделяет образовательные услуги и услуги по сертификации путем проведения их в различных подразделениях. Сертификацией не занимаются специалисты, проводившие обучение кандидата, или работающие с кандидатом в одной организации.

Департамент дополнительного образования и услуг гарантирует, что обучение и сертификацию может пройти любой специалист, независимо от места работы и проживания и любых других факторов (пол, возраст, раса, религиозная и национальная принадлежности и т.п.). Предоставляемые услуги доступны всем специалистам, если уровень их квалификации отвечает требованиям по подготовке и практическому опыту, которые установлены в международных и государственных документах. Доступ к сертификации не может быть ограничен чрезмерными финансовыми или иными требованиями. Количество кандидатов на сертификацию не ограничивается.

Пути реализации стратегической цели.

Департамент определяет следующие пути реализации стратегической цели в области качества:

- постоянное совершенствование менеджмента путем развития и усовершенствования системы качества;
- регламентированная ответственность сотрудников всех рангов;
- максимальное удовлетворение требований потребителя по качеству выполняемых работ при соблюдении конфиденциальности и непредвзятости;
- обеспечение уверенности и доверия аккредитуемых организаций и других заинтересованных сторон;
- совершенствование системы маркетинга, развитие взаимовыгодных отношений с новыми потребителями услуг;
- применение современных технологий и оборудования с ориентацией на лучших поставщиков, удовлетворяющих установленным требованиям;
- сотрудничество с ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов в области деятельности Департамента;
- гарантирование объективности и беспристрастности оценки уровня квалификации и конфиденциальности сведений, представляемых Заявителем;
- обеспечение доверия к деятельности по сертификации через эффективное реагирование и работу с жалобами, претензиями и апелляциями Заказчиков;



- предоставление информации о результатах деятельности и свободного доступа к документам системы;
- постоянное совершенствование и обновление документации и материально-технической и лабораторной базы Департамента;
- предоставление Заказчикам информации о новых разработках в области неразрушающего контроля (отечественных и зарубежных), актуальных нормативных документах, новостях системы аккредитации, аттестации (сертификации);
- соблюдение положений СМК, эффективное действие которой является залогом обеспечения объективности и качества предоставляемых услуг;
- повышение профессионализма работников, обеспечение сплоченной командной работы;
- вовлечение всех работников в процесс совместной деятельности для достижения целей, стоящих перед Департаментом;
- стимулирование заинтересованности персонала в повышении качества и производительности оказания услуг;
- постоянное улучшение условий работы, охраны труда и здоровья.

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ДЕПАРТАМЕНТА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И УСЛУГ
ФГАУ «НУЦСК ПРИ МГТУ ИМ. Н.Э.БАУМАНА» НА 2020 ГОД**

- Получить финансовую прибыль в соответствии с планом на 2020 г;
- Осуществить затраты в соответствии с утвержденным планом закупок;
- Успешно пройти внешние аудиты (инспекционные проверки), запланированные на текущий год;
- Организовать и провести не менее двух краткосрочных семинаров по актуальным тематикам;
- Принять участие в качестве экспонента в выставке, организуемой в рамках форума «Территория NDT-2020»;
- Расширить парк учебных и экзаменационных образцов;
- Издать учебное пособие по неразрушающему методу контроля качества.

Руководство Департамента дополнительного образования и услуг ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им. Н.Э.Баумана» обязуется развивать Систему менеджмента качества в соответствии с установленными требованиями и повышать ее результативность, добиваться и обеспечивать единство целей и направлений деятельности в области качества, создавать и поддерживать внутреннюю среду, позволяющую в полной мере вовлечь сотрудников в решение стратегических задач Департамента дополнительного образования и услуг ФГАУ «НУЦСК при МГТУ им. Н.Э.Баумана».

Ответственный за СМК

Семенов М.М.